

(NEDERLANDS)

Algemene voorwaarden LEMON LUX STUDIO

Artikel 1: Definities

- 1.1. Gebruiker: Lemon Lux Studio en diens rechtsopvolgers.
- 1.2. Afnemer: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met Lemon Lux Studio.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen gebruiker en afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van afnemer uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Gebruiker zal dan samen met afnemer de nietige of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij gebruiker voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Gebruiker kan ten voordele van afnemer afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden. Dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Gebruiker behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

- 3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende 14 dagen na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien afnemer de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is gebruiker gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Gebruiker heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door afnemer.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten omschreven die zullen worden verricht en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen

dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt schriftelijk overeengekomen.

4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal gebruiker zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Gebruiker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Gebruiker heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.

4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan gebruiker ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Gebruiker kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.

4.5. Gebruiker heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door afnemer. Gebruiker kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde informatie door afnemer niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.

4.6. Gebruiker kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van één maand. Gebruiker kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van gebruiker kan worden gevergd. Daarnaast kan gebruiker de overeenkomst zonder opzegtermijn opschorten of beëindigen wanneer afnemer in strijd handelt met de overeenkomst of deze voorwaarden. De overeenkomst kan door afnemer niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.

4.7. Naar inzicht van gebruiker kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.

4.8. Gebruiker kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien afnemer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of gebruiker een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt. Gebruiker heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl afnemer hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.

4.9. Beëindiging van de overeenkomst komt tot stand wanneer de diensten zijn verricht door gebruiker en het verschuldigde bedrag is betaald door afnemer.

4.10. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien afnemer surseance van betaling aanvraagt, hem surseance van betaling wordt verleend, faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of zijn onderneming wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

5.1. Gebruiker behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan afnemer bekend zijn gemaakt.

5.2. Afnemer behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.

5.3. Indien afnemer binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is gebruiker gerechtigd om ervanuit te gaan dat afnemer de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Web- en appdesign

6.1. Afnemer verstrekt tijdig en volledig de gegevens die benodigd zijn. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens en verklaart met de verstrekking van de gegevens dat zij gerechtigd is om deze gegevens te gebruiken. Afnemer vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden.

6.2. Gebruiker heeft het recht om haar logo en/of link te plaatsen op de website of in de app van afnemer.

6.3. Hetgeen door gebruiker is geleverd mag door gebruiker worden gebruikt ten behoeve van publiciteits- en promotiedoeleinden.

Artikel 7: Platform en domeinregistratie

7.1. Afnemer heeft recht op één uur support per maand in verband met de werking van het platform, dit uur kan alleen in de betreffende maand worden gebruikt. Deze support wordt door gebruiker gegeven op basis van best effort. Indien afnemer meer dan één uur support nodig heeft dan worden de meeruren aan afnemer apart in rekening gebracht. Afnemer ontvangt vooraf een offerte voor de meeruren.

7.2. Overeenkomsten met betrekking tot het platform en domeinregistratie worden aangegaan voor één jaar en worden stilzwijgend verlengd. Bij deze overeenkomsten wordt een opzegtermijn van twee maanden gehanteerd.

Artikel 8: Gebruik software (website, app en platform)

8.1. Gebruiker heeft het recht om diverse updates door te voeren in de software. Afnemer heeft niet de mogelijkheid om na een update de oude versie van de software te gebruiken.

8.2. Gebruiker garandeert niet dat de software foutloos en zonder onderbreking functioneert. Gebruiker zal zich inspannen om eventuele storingen zo snel mogelijk op te lossen.

8.3. Gebruiker behoudt zich het recht voor om de software geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit nodig is voor onderhoud of aanpassingen of

wanneer afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. Afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 9: Honorarium

9.1. Het uurtarief van gebruiker is exclusief omzetbelasting, reiskosten en andere onkosten.

9.2. In plaats van een uurtarief kan er vooraf of tussentijds een totaalbedrag worden overeengekomen.

Artikel 10: Prijzen en betaling

10.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

10.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.

10.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij gebruiker.

10.4. Afnemer is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

10.5. Indien de afnemer in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van de afnemer. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht.

10.6. Betalingen van afnemer strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer afnemer anders aangeeft bij de betaling.

10.7. Afnemer is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van gebruiker, een schuld van gebruiker te verrekenen met een factuur. Bezwaren van afnemer tegen de geleverde diensten of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag afnemer de betaling niet opschorten, tenzij hij een beroep kan doen op één van de artikelen onder afdeling 6.5.3. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

10.8. Gebruiker is gerechtigd om afnemer een voorschot te laten betalen. Afnemer is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien gebruiker dit wenselijk acht.

Artikel 11: Termijnen

11.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele informatie door afnemer aangeleverd is.

11.2. Gebruiker doet zijn uiterste best om de overeengekomen termijnen na te komen. Overschrijding van deze termijnen brengt gebruiker niet in verzuim.

11.3. Afnemer kan de overeenkomst niet eerder annuleren, afname weigeren of weigeren te betalen nadat hij gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en gebruiker een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor gebruiker verzekerd is.

12.2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is gebruiker nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan gebruiker.

12.4. De beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de gebruiker, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

12.5. Indien gebruiker de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van afnemer is afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van gebruiker.

12.6. Afnemer vrijwaart gebruiker voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan gebruiker toerekenbaar is. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is afnemer gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van gebruiker en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1. Gebruiker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

13.2. Alle kennis die gebruiker verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag gebruiker voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van afnemer.

Artikel 14: Gegevens

14.1. Gegevens van afnemer worden door gebruiker vertrouwelijk behandeld en worden, zonder voorafgaande toestemming van afnemer, nimmer doorverkocht aan derden.

14.2. Gegevens van afnemer worden door gebruiker beperkt gebruikt voor direct-marketing. Onder direct- marketing wordt onder meer direct-mailing en telemarketing verstaan.

Artikel 15: Overmacht

15.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met afnemer, opgeschort. Gebruiker stelt afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

15.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor gebruiker niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

15.3. Gebruiker heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. Gebruiker heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.

15.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

15.5. Indien gebruiker de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft gebruiker het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is afnemer verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

(ENGLISH)

General Terms and Conditions Lemon Lux Studio

Article 1: Definitions

1.1. User: Lemon Lux Studio and its successors.

1.2. Customer: natural and legal persons entering into an agreement with Lemon Lux Studio.

Article 2: General

2.1. These terms and conditions apply to all quotations and agreements between the user and the customer, unless expressly deviated from in writing.

2.2. The user explicitly rejects the applicability of any terms and conditions of the customer.

2.3. If any condition is wholly or partly void or annulled, the other conditions shall remain in full force. The user will then replace the void or annulled condition with a new condition in consultation with the customer. The new condition will be drawn up in accordance with the purpose and intent of the condition being replaced.

2.4. These terms and conditions also apply to agreements in which the user engages third parties for the execution.

2.5. In case of ambiguity regarding a condition, it shall be interpreted in the spirit of these terms and conditions. This interpretation shall also be applied in the event of a situation that is not regulated in these terms and conditions.

2.6. The user may deviate from or give a different interpretation to these terms and conditions to the benefit of the customer. However, this does not imply that these terms and conditions are not applicable. The user retains the right to enforce compliance with these terms and conditions.

Article 3: Quotation

3.1. The quotation is non-binding and valid for 14 days from the date of issue.

3.2. If the customer does not accept the quotation within the specified period in writing, the quotation shall expire and the user shall be entitled to modify or withdraw the quotation.

3.3. The user has the right to modify or withdraw a quotation if it is based on incorrect or incomplete information provided by the customer.

Article 4: Agreement

4.1. The agreement shall be entered into in writing and for an indefinite period, unless otherwise arising from the nature or content of the agreement.

4.2. The agreement shall describe the services to be provided and include the hourly rate or agreed price. If it becomes apparent during the course of the agreement that the agreement is not sufficient or if one of the parties wishes to modify the agreement, this can be done through mutual agreement. The agreed price can also be modified. The modification shall be agreed upon in writing.

4.3. In the execution of the agreement, the user shall comply with the requirements of good craftsmanship. The user shall perform the agreement to the best of their knowledge and ability, based on the state of the art at that time. The user has an obligation of effort and does not provide guarantees to achieve a specific result.

4.4. If the agreement can be divided into separate parts, the user may choose to invoice them separately. The user may suspend parts of the agreement if approval is required for the result of the previous part.

4.5. The user has the right to modify or withdraw the agreement if the agreement is based on incorrect or incomplete information provided by the customer. The user may suspend the agreement or charge additional costs if necessary information has not been provided by the customer in a timely, correct, or complete manner.

4.6. The user may terminate or modify the agreement with one month's notice. The user may terminate or modify the agreement without notice if circumstances arise that make it impossible to perform the agreement or if the unchanged continuation of the agreement cannot be reasonably expected from the user. Additionally, the user may suspend or terminate the agreement without notice if the customer violates the agreement or these terms and conditions. The customer may not terminate or modify the agreement prematurely.

4.7. According to the user's discretion, the agreement can be fully or partially executed by third parties.

4.8. The user can suspend or terminate the agreement with immediate effect if the buyer fails to fulfill obligations arising from the agreement or fails to do so in a timely manner, or if the user has a reasonable fear that this will occur and such non-performance justifies suspension or termination. In this case, the user is not obligated to provide compensation or indemnification, while the buyer is obligated to do so due to the non-performance.

4.9. Termination of the agreement occurs when the services have been provided by the user and the amount due has been paid by the buyer.

4.10. The user has the right to terminate the agreement with immediate effect, without notice or demand, if the buyer applies for a suspension of payment, is granted a suspension of payment, applies for bankruptcy or debt restructuring, is declared bankrupt, or if their business is liquidated.

Article 5: Amendment of Conditions

5.1. The user reserves the right to amend these conditions. The amended conditions shall only enter into force once they have been communicated to the buyer.

5.2. The buyer reserves the right to terminate the agreement within two weeks after the amended conditions have been communicated to them.

5.3. If the buyer does not respond to the notification within two weeks, the user is entitled to assume that the buyer has accepted the amended conditions.

Article 6: Web and App Design

6.1. The buyer shall provide the necessary data in a timely and complete manner. The buyer is responsible for the accuracy of the data and declares that they have the right to use such data. The buyer indemnifies the user against claims from third parties.

6.2. The user has the right to place their logo and/or link on the buyer's website or app.

6.3. The materials delivered by the user may be used by the user for publicity and promotional purposes.

Article 7: Platform and Domain Registration

7.1. The buyer is entitled to one hour of support per month regarding the operation of the platform, and this hour can only be used in the respective month. This support is provided by the user on a best-effort basis. If the buyer requires more than one hour of support, additional hours will be charged separately. The buyer will receive a quote for the additional hours in advance.

7.2. Agreements regarding the platform and domain registration are entered into for one year and are automatically renewed. These agreements have a notice period of two months.

Article 8: Use of Software (Website, App, and Platform)

8.1. The user has the right to implement various updates in the software. After an update, the buyer does not have the option to continue using the old version of the software.

8.2. The user does not guarantee that the software will function without errors or interruptions. The user will make efforts to resolve any malfunctions as quickly as possible.

8.3. The user reserves the right to temporarily or partially disable the software when necessary for maintenance or modifications, or when the buyer fails to fulfill their obligations. The buyer will be informed about this.

Article 9: Fees

9.1. The user's hourly rate does not include value-added tax, travel expenses, or other costs.

9.2. Instead of an hourly rate, a total amount may be agreed upon in advance or during the course of the agreement.

Article 10: Prices and Payment

10.1. The agreed prices are exclusive of value-added tax.

10.2. Payment must be made within 14 days after the invoice date, to an account designated by the user, in the currency in which the invoice was issued.

10.3. Objections to the invoice amount must be reported to the user in writing within 14 days of the invoice date.

10.4. The buyer is automatically in default if they fail to pay within the payment term. The buyer is liable for statutory interest on the outstanding amount from the moment of default until the time of full payment.

10.5. If the buyer remains in default, all reasonable extrajudicial and customary legal costs related to the collection will be borne by the buyer. Legal interest will also be charged on these costs.

10.6. Payments made by the buyer shall first be applied to cover the costs of collection, then to cover all interest, and finally to cover the principal amount, even if the buyer indicates otherwise during payment.

10.7. The buyer is never entitled to offset a debt of the user with an invoice without the user's consent. Objections from the buyer regarding the delivered services or the invoice amount do not suspend the payment obligations. The buyer may not suspend payment for any other reason unless they can invoke one of the articles under section 6.5.3. of Book 6 of the Dutch Civil Code.

10.8. The user has the right to request the buyer to make an advance payment. The buyer is obliged to supplement this advance payment if deemed necessary by the user.

Article 11: Deadlines

11.1. An agreed deadline only starts after any necessary information has been provided by the buyer.

11.2. The user will make every effort to meet the agreed deadlines. Exceeding these deadlines does not put the user in default.

11.3. The buyer cannot cancel the agreement, refuse delivery, or refuse payment until they have sent a written notice of default to the user and given the user a reasonable period to fulfill the execution of the agreement.

Article 12: Liability

12.1. If the user should be liable for any damages, the liability is limited to direct damages. The user's liability is limited to a maximum of the invoice value of the agreement, or to the portion of the agreement to which the liability relates. In any case, the user's liability is limited to the amount for which the user is insured.

12.2. The user is never liable for indirect damages, such as consequential damages, lost profits, savings, or damages due to business interruption. The user is also not liable for damages resulting from the user relying on incorrect or incomplete data provided by or on behalf of the buyer.

12.3. Direct damages exclusively include the reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, the reasonable costs incurred to properly execute the agreement, and reasonable costs to prevent or limit the damage. These costs are considered direct damages only if it is determined that the damage is attributable to the user.

12.4. The limitation of liability of the user is only valid if the damage does not result from willful intent or gross negligence of the user, one of its subordinates, or third parties engaged by the user.

12.5. If the user is unable to fulfill the agreement properly or adequately due to the fault of the buyer, the buyer is liable for all direct and indirect damages incurred by the user.

12.6. The buyer indemnifies the user against any claims from third parties that suffer damage in connection with the execution of the agreement, for which the cause cannot be attributed to the user. If the user is held liable by third parties as a result, the buyer is obliged to assist the user both in and out of court and to do everything expected of them in such cases. If the buyer fails to take adequate measures in this regard, the user is entitled, without notice of default, to take action themselves. All costs and damages incurred by the user and third parties as a result will be borne entirely by the buyer.

Article 13: Intellectual Property

13.1. The user retains all intellectual property rights.

13.2. All knowledge acquired by the user through the execution of the agreement may be used by the user for other purposes, except for confidential data of the buyer.

Article 14: Data

14.1. Data of the buyer will be treated confidentially by the user and will never be sold to third parties without prior consent from the buyer.

14.2. Data of the buyer will be used in a limited manner for direct marketing by the user, including direct mailing and telemarketing.

Article 15: Force Majeure

15.1. In case of force majeure, the obligations of the user arising from the agreement with the buyer will be suspended. The user will notify the buyer as soon as possible of the force majeure situation.

15.2. Force majeure includes, in addition to what is understood in law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, beyond the user's control, which prevent the user from fulfilling their obligations. This may include, among other things, strikes, technical complications, illness of deployed personnel, government measures, disruptions, etc.

15.3. The user has the right to suspend their obligations during the force majeure situation. The user is not obligated to compensate for any damages resulting from the force majeure situation.

15.4. Parties have the right to terminate the agreement if the force majeure situation lasts longer than 60 days. Parties are not obligated to compensate for any damages resulting from the termination.

15.5. If the user has already partially fulfilled the agreement or can still fulfill it, and this part has independent value, the user has the right to invoice this part separately. This constitutes a separate agreement, and the buyer is obliged to pay this invoice.

Article 16: Applicable Law and Disputes

16.1. All legal relationships in which the user is a party are exclusively governed by Dutch law, even if the agreement is performed in whole or in part abroad or if one of the parties involved in the legal relationship resides there. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

16.2. The court in the user's place of establishment has exclusive jurisdiction to hear any disputes, unless the law expressly prescribes otherwise. Nevertheless, the user has the right to submit the dispute to the competent court according to the law.

16.3. The parties will only bring a dispute before the court after they have made every effort to settle the dispute amicably.